

令和5年度 保護者等からの事業所評価 集計結果（公表）

事業所：ララスマイルあおば 事業：放課後等デイサービス 公表日：令和5年11月 保護者等数：22 回収率：91%

チェック項目			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動スペースが十分に確保されていますか。	18	2	0	0		
	2	職員の配置数や専門性は適正ですか。	20	0	0	0		
	3	事業所の設備等は、安全性や必要な配慮が適切になされていますか。	20	0	0	0		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されていますか。	20	0	0	0		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	20	0	0	0		
	6	個々の状況や特性に応じた活動をとおして、支援が提供されていますか。	20	0	0	0		
	7	他機関との連携や交流活動、ボランティアの受け入れ、外出行事等、地域交流する機会がありますか。	18	2	0	0		
保護者への説明等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	1	0	0		
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	20	0	0	0	本人の心の拠り所となっています。	引き続き、不安なことや相談ごとなど話しやすいよう、信頼関係を築いていきたいと思います。
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	20	0	0	0		
	11	苦情があった場合に迅速、適切に対応していますか。	18	1	0	1		苦情があった場合は、HP等で公表することになっています。今後も苦情につながらないよう、適切な運営を心がけます。

チェック項目			はい	どちらとも いえない	いいえ		ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報交換のための配慮がなされていますか。	19	1	0	0		
	13	定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。	20	0	0	0		
	14	個人情報に十分注意していますか。	19	1	0	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	20	0	0	0		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	19	0	0	1		訓練結果などおたよりやLINE等も活用し、情報公開に努めていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	4	0	0	面倒だ！とは言っていますが通うと楽しんでいます。	家に帰って遊びたい気持ちもあるかと思いますが、様々な経験や他者との関りが楽しくなるよう引き続き支援していきたいと思います。
	18	事業所の支援に満足していますか。	20	0	0	0	親子とも話を聞いてくれ助かっています。心の拠り所です！	暖かいお言葉。とても励みになります！！引き続きよろしくお願いします。

*この「保護者等からの事業所評価 集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。